



# IxWebHosting 美国主机 用户使用手册

本手册由美国主机侦探([www.idcspy.com](http://www.idcspy.com))根据官方文档翻译

翻 译： 美国主机侦探

制 作 者： 美国主机侦探教程制作组

制作时间： 2009 年 3 月

制作网站： [www.idcspy.com](http://www.idcspy.com)

版 权： 该中文翻译版权归美国主机侦探所有

# IXWebHosting 资源索引

介绍:

[IXWebHosting 美国主机介绍](#)

[IXWebHosting 美国主机 Windows 主机参数](#)

[IXWebHosting 美国主机 Linux 操作系统参数](#)

购买及优惠码:

[IXWebHosting 优惠码/优惠链接](#)

[IXWebHosting 购买教程](#)

[美国虚拟主机 IXWebHosting 代购](#)

使用手册:

[IXWebHosting 用户中心使用手册](#)

[IXWebhosting 主机使用手册](#)

[IXWebHosting 美国主机常见问题](#)

网站资源:

[IXWebHosting 美国主机交流区](#)

[IXWebHosting 专题站](#)

# 使用说明

本电子书的内容翻译自 IXWebHosting 官方的账户系统使用说明。所谓的账户系统就是指 IXWebHosting 的用户管理面板，请大家与主机管理面板区分开。用户管理面板主要管理的是个人信息 付款信息 购买升级续费产品 注册免费域名等，而主机面板指你管理主机方案的面板，点击用户面板中主机产品旁边的 **manage** 就可以进入主机面板。主机面板的教程见：<http://www.idcspy.com/ixwebhosting-manual.html>

本电子书为 PDF 格式，为了方便您浏览，我们为电子书制作了书签。可以用两种方式来导航：

1. 点击左侧的书签标志，打开书签，点击书签的内容就可以转到对应页面
2. 使用本电子书的目录，点击可进入相应页面。

您也可以利用 PDF 的搜索功能来快速查找您需要的内容。

如果您不习惯阅读 PDF 格式的电子书，可以到这里查看在线版的 [IxWebHosting 美国主机用户中心使用教程](#)。同时，在线版的也会不断更新，电子书也会相应的推出新版本，请关注本站的更新信息。

本电子书由美国主机侦探教程制作组制作，本站保留该翻译版本的版权，请勿私自将全部或部分用于商业用途。转载书中内容需注明出处。

# **IX Web Hosting**

## 账单系统手册

**2009年3月**

## 目 录

1 前言.....	3
2 付款信息(Billing Profile).....	3
3 域名积分(Domain Points).....	4
4 进入账单和管理系统.....	5
4.1 我的产品部分The My Products Section.....	5
4.1.1 主机产品.....	6
4.1.2 主机产品设置(Hosting Product Settings).....	6
4.1.2.1 修改托管的Billing Profile(Change Assigned Billing Profile).....	6
4.1.2.2 修改主机方案(Change Hosting Plan).....	6
4.1.2.3 修改账单周期(Change Billing Period).....	6
4.1.2.4 修改更新状态(Change Renewal Status).....	6
4.1.2.5 更新主机方案(Renewing Hosting Plan).....	7
4.1.2.6 平台转换(Platform Switch)(Windows < - > Linux).....	7
4.1.3 域名产品(Domain Products).....	7
4.1.4 域名产品管理(Domain Product Management).....	7
4.1.4.1 发送授权代码(Send Auth Code).....	7
4.1.4.2 查看Invoice(View Invoice).....	7
4.1.4.3 修改托管的Billing Profile(Change Assigned Billing Profile).....	8
4.1.4.4 重新分配免费域名注册(Reassign Free Domain Registration).....	8
4.1.4.5 修改更新状态(Change Renewal Status).....	8
4.1.4.6 修改DNS服务器(Modify DNS Servers).....	8
4.1.4.7 修改锁定设置(Change Lock Settings).....	9
4.1.4.8 修改域名注册联系信息(Modify Domain Registration Contact Information).....	9
4.1.4.9 改为付费(Switch to Paid).....	9
4.1.4.10 改为免费(Switch to Free).....	9
4.1.4.11 现在更新(Renew Now!).....	9
4.1.5 重新分配产品(Reassign Products).....	9
4.1.6 购买另一件产品(Buy Another Product).....	10
5 账单信息(Billing Info).....	11
5.1 发票(Invoices).....	11
5.1.1 按产品(By Product).....	11
5.1.2 按Billing Profile(By Billing Profile).....	11
5.1.3 域名积分(Domain Points).....	11
5.2 账单记录(Billing Profiles).....	11
5.2.1 添加Billing Profile(Add a New Billing Profile).....	12
5.2.2 设置Billing Profile(Billing Profile Settings).....	12
5.2.2.1 修改Billing Profile的名称(Change Name of Billing Profile).....	12
5.2.2.2 修改信用卡信息(Modify Credit Card Information).....	13
5.2.2.3 修改账单地址(Change Billing Address).....	13
5.2.2.4 修改联系信息(Change Contact Information).....	13
5.2.2.5 重新分配产品(Reassign Products).....	13

## 1. 前言

我们已经改良了我们的账单和账户系统!新系统操作更灵活,同时也赋予你的账号更多功能。在账户中每一个新增或修改的功能旁边,你都会看到下面这样的图标:



当你将鼠标光标移到这个图标上时,会显示对相关功能的简短说明。点击和研究这些工具和选项时不需要有顾虑,任何可能严重影响你的主机或账单的选项都会出现一个或多个确认窗口,以避免你的账户受到意外破坏。如果你对该系统有任何疑问或难题,请随时参照本手册后面的内容或者向我们的技术支持人员求助。

## 2. Billing Profile (付款信息)

我们已经介绍了一个叫做Billing Profile的部分。简单来说, Billing Profile就是一个支付信息和联系信息的集合,可以被用到主机和域名注册产品中。你可以给每个主机账号或域名创建和管理各自的billing profile (包括姓名, Email地址和信用卡信息)。

### FAQ (Billing Profile常见问题)

#### **Billing Profile里储存的是哪些信息?**

每个billing profile都可以被看成是单独的一张信用卡或一个持卡人,其中包含以下信息:信用卡信息,账单地址,联系信息和账单结算。

**我可不可以买第一件产品时用一张信用卡支付,在买第二件产品时用另一张信用卡?**

当然可以!这就是billing profile的作用之一:通过不同的信用卡信息来购买和更新多种产品。

#### **Billing Profile会给服务分销商带来什么好处?**

分销商可以利用我们新的 Billing Profile 系统创建一个 billing profile,直接给客户开账单,并将客户购买的产品分配到这个 profile 中。

## 3. Domain Points (域名积分)

Domain Points系统被用来细化和改进我们现有的免费域名注册信用系统。之前的免费域名注册是用一个货币信用结算系统来进行跟踪的,用起来比较麻烦,也不容易管理。新系统将points (积分)分配给提供免费域名注册的主机账户——一个point可以用来每年注册一次域名。

## FAQ (Domain Points常见问题)

### **Domain Points可以用来注册任何域名吗?**

Domain Points可以用来注册以下后缀结尾的域名: .com, .net, .org, .biz, .info, .us

### **怎样获得Domain Points?**

只要在指定的主机账户注册或升级为更大的方案, 或者将域名从“免费”变为“付费”状态, 你都可以获得domain points。

### **Domain Points怎么用?**

Domain Points用来注册域名, 并与该域名绑定。只要支持domain point 的主机账户仍在正常工作, 域名就可以免费更新。

### **免费域名注册和付费域名注册有什么区别?**

免费域名注册是通过某些指定的主机方案所包含的domain points 来完成的。只要支持domain point 的主机账户仍在正常工作, 免费域名注册就不会记入你的信用卡账单。你也可以不用免费的domain points, 用信用卡来注册域名。

### **域名注册可以在“免费”和“付费”之间转换吗?**

大多数情况下都是可以的。可以将免费注册的域名转换为付费的, 这样就可以空出domain point用于另一个域名注册。付费注册的域名也转换为免费的, 只要给相应的域名分配一个domain point。如果距离域名的有效期不止一年, 域名不可以从付费转换为免费。转换域名的免费和付费状态可能会产生一个借贷 (credit) 或提取 (debit) 记录作为billing profile的比例资金 (pro-rated funds)。

### **“Migrated (迁移)”或“Free or Paid (免费或付费)”状态是什么意思?**

在老系统向新系统转换的过程中, 有一小部分域名我们无法确定其域名注册是该免费还是该付费。因此, 在更新域名以前, 你必须在主机账户的控制面板中选择免费或付费状态。

### **如果我用的是免费域名注册, 我拥有这个域名吗?**

你在这里注册的所有有效域名都完全由你来管理或迁移。

### **域名怎么续费?**

当域名注册失效并可以续费时, 你可以修改它的续费模式:

- **Auto (自动)**: 如果一个域名的更新状态设为Auto, 那么在该域名失效前30天会自动续费。
- **Don't Renew (不要续费)**: 域名注册不会自动更新。你也不会收到通知域名被挂起的Email。如果到失效期还没有续费, 这个域名就会被关闭。
- **Manual (手动)**: 域名注册不会自动续费。你会收到通知域名被挂起的Email。然后你可以在主机账户的控制面板中续费域名。

付费注册的域名会向其billing profile的信用卡开账单以便续费。免费注册的域名将免费续费。

域名在失效以后还可以更新吗?

域名一般要在失效后30天内续费。

我主机账户的升级/降级会如何影响Domain Points?

如果主机账户的升级或降级改变了现有的域名信用值,那么之前注册的免费域名可能会被改为“付费”状态。这是在基于比例 (pro-rated basis) 的升级/降级过程中完成的。

## 4. 进入账单和管理系统

你可以从以下网址登录账单和管理系统: <http://manage.ixwebhosting.com/>

### 4.1 我的产品部分 (My Products Section)

登录后,你会看到当前的主机方案列表和域名注册产品列表,以及你的登录名和Email地址。另外,你还可以打开左手边导航菜单中的Hosting Accounts (主机账户)和Domain Accounts (域名账户)链接,选择下拉列表中列出的产品。

#### 4.1.1 主机产品 (Hosting Products)

根据主机账户状态的不同,每个主机账户产品也会有以下不同的选项:



这个按钮在有更高质量方案提供的时候才会显示。它可以让你快速开始升级过程。



这个按钮会带你进入主机账户管理区域(设置主机账号,创建你的网站,创建Email地址,创建数据库等)。



这个按钮用来修改主机方案的账单和管理选项。(参考Hosting Product Settings部分)

注意:处于挂起状态的账户可能无法修改或只能修改部分管理选项的内容。

#### 4.1.2 主机产品设置 (Hosting Product Settings)

大多数设置可以通过点击旁边的+图标进行修改。

除了修改主机账户,你还可以通过点击屏幕顶端的按钮进入到主机账户管理 (Manage) 区域和主机账户发票 (Invoice) 区域。



##### 4.1.2.1 修改托管的Billing Profile (Change Assigned Billing Profile)

每个主机账户都被分配给一个billing profile。要修改托管主机账户的billing profile,从下拉列表中选择这个new billing profile,然后点击Change Profile。

The current billing profile of the hosting product: **Visa, #**

Select New Billing Profile:

#### 4.1.2.2 修改主机方案 (Change Hosting Plan)

用这个你可以随时升级/降级主机方案。与当前方案期限剩余时间相应的比例金额 (pro-rated amount) 会返还，新主机方案的总金额会记入billing profile的账单。你可以同时修改主机方案和账单周期。

The current hosting plan of the hosting product: **Business Win**

Select New Hosting Plan:

Select New Billing Period:

#### 4.1.2.3 修改账单周期 (Change Billing Period)

你可以修改主机账户的账单周期。

The current billing period of the hosting product: **Quarterly**

Select New Billing Period:

#### 4.1.2.4 修改续费状态 (Change Renewal Status)

当主机账户失效并可以续费时，你可以修改它的续费模式：

- **Auto (自动)**：主机账户会在失效前自动续费。
- **Don't Renew (不要续费)**：主机账户不会自动续费。你也不会收到通知账户被挂起的Email。如果到失效期没有续费，这个账户就会被关闭。
- **Manual (手动)**：主机账户不会自动续费。你会收到通知账户被挂起的Email。然后你可以在主机账户的控制面板中续费账户。

The current renewal status of the hosting product: **Manual**

Select New Renewal Status:

#### 4.1.2.5 续费主机方案 (Renewing Hosting Plan)

你可以随时强制续费主机账户。这样可以将失效期往后推迟一个账单周期，然后会在你的 billing profile 记录下续费的费用。



#### 4.1.2.6 平台转换 (Platform Switch) (Windows < - > Linux)


这个操作可以将你的账户从Windows主机方案转换为Linux主机方案，或者反过来。  
**注意：这一操作是具有破坏性的。**启用这个选项会删除现有的主机账户而创建新的主机账户。在进行下一步之前，请确认你已经将主机账户中可能存在的所有网站，Email，和数据库内容都做好了备份。当一个新账户建立后，你必须手动恢复所有的内容（包括重新上传，重新发布所有网页，重新创建所有Email地址）。在转换平台之前，请仔细阅读确认和警告页面的提示内容。在点击了Platform Switch选项后，你会看到一个新页面告诉你操作步骤。

#### 4.1.3 域名产品 (Domain Products)



这个按钮会带你进入域名账户管理区域。（参考Domain Product Management部分）

#### 4.1.4 域名产品管理 (Domain Product Management)

大多数设置可以通过点击旁边的图标进行修改。

##### 4.1.4.1 发送授权代码 (Send Auth Code)

点击这一选项会将域名转移的授权代码发送到联系信息的 Administrative Email 地址中。在向另一方转移域名注册服务时，授权代码是必需的。



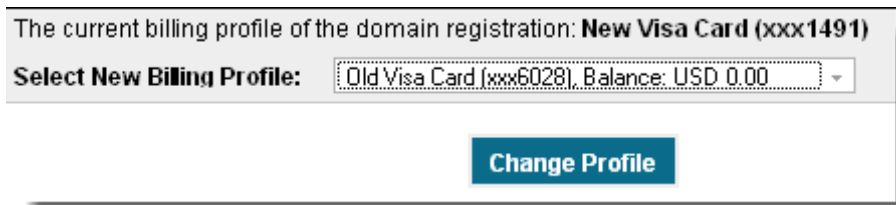
##### 4.1.4.2 查看发票 (View Invoice)

这一选项可以让你查看当前正在浏览的域名注册产品的发票。



#### 4.1.4.3 修改托管的Billing Profile (Change Assigned Billing Profile)

图片显示的是当前的billing profile。你可以通过下拉列表选择另一个billing profile。只有付费域名注册才有这个设置。



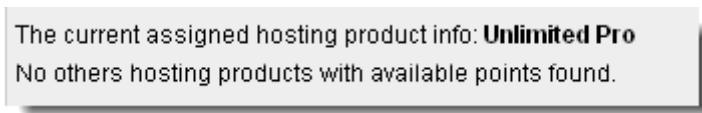
The current billing profile of the domain registration: **New Visa Card (xxx1491)**

Select New Billing Profile:

**Change Profile**

#### 4.1.4.4 重新分配免费域名注册 (Reassign Free Domain Registration)

所有的免费域名注册都被分配给一个托管的主机账户。如果有了包含免费domain points的新托管主机账户，你可以更改托管主机账户。



The current assigned hosting product info: **Unlimited Pro**  
No others hosting products with available points found.

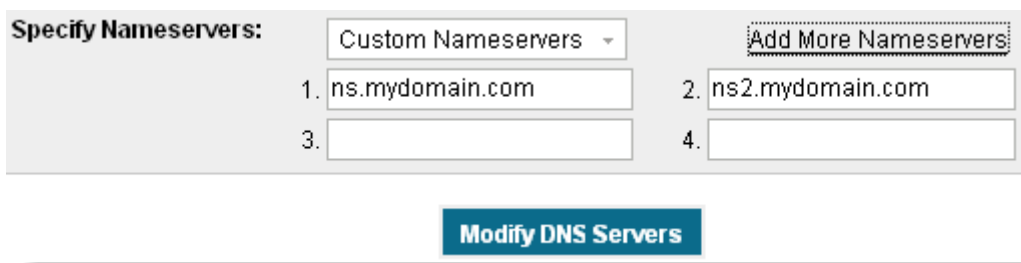
#### 4.1.4.5 修改续费状态 (Change Renewal Status)

当域名注册失效并可以续费时，你可以修改它的续费模式：

- **Auto (自动)**：域名注册会在失效前30天自动续费。
- **Don't Renew (不要续费)**：域名注册不会自动续费。你也不会收到通知域名被挂起的Email。如果到失效期没有续费，这个域名就会被关闭。
- **Manual (手动)**：域名注册不会自动续费。你会收到通知域名被挂起的Email。然后你可以在主机账户的控制面板中续费域名。

#### 4.1.4.6 修改DNS服务器 (Modify DNS Servers)

对于每一个注册的域名，你都可以更换它的nameservers (NS，解析服务器)。选择Our Nameservers来分配默认的解析服务器。默认解析服务器自动将你的域名设置到你的主机账户上。你也可以选择Custom Nameservers来使用自定义解析服务器。每个域名你最多可以添加10个Nameservers。



Specify Nameservers:

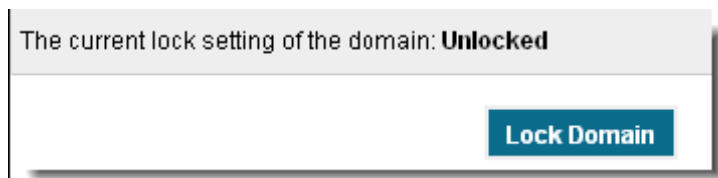
1.  2.

3.  4.

**Modify DNS Servers**

#### 4.1.4.7 修改锁定设置 (Change Lock Settings)

支持锁定的域名都会有这个选项。锁定是一个安全措施，用以防止域名无意间被迁移。如果要转换域名的注册器，你必须解除锁定注册域名。



#### 4.1.4.8 修改域名注册联系信息 (Modify Domain Registration Contact Information)

域名的联系信息可以修改。你可以分别填写各项的内容，也可以选择“update all contacts with this information”选项将所有的联系信息复制到其他联系信息部分。

#### 4.1.4.9 改为付费 (Switch to Paid)

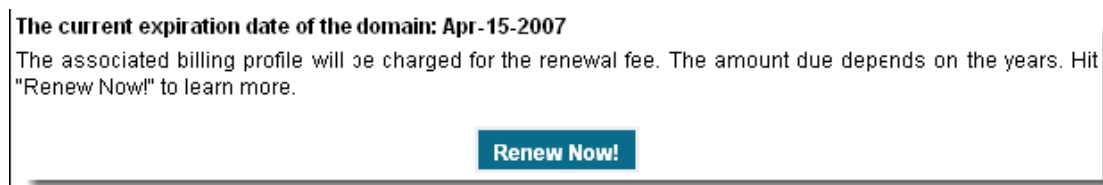
这个选项将域名从免费状态改为付费状态。更改后，一个domain point会立即被返还给托管免费注册的主机账户，而与免费注册期限的剩余时间相应的注册费用也会记入你的账单。只有免费注册的域名才会有这个选项。

#### 4.1.4.10 改为免费 (Switch to Free)

这个选项将域名从付费状态改为免费状态。更改后，会从托管注册的主机账户中扣除一个domain point。而与注册期限剩余时间相应的预付注册费用会被记入 billing profile 的账单。

#### 4.1.4.11 现在续费! (Renew Now!)

你可以通过这个选项手动续费域名注册。一个域名的有效期限不能超过未来十年。只有付费域名注册才有这个选项。



#### 4.1.5 重新分配产品 (Reassign Products)

通过这个选项，你可以将一个产品重新分配到一个独立账户的管理控制面板中。这可以用来在所有者 (owner) 和账户 (account) 之间进行产品的合并 (merge) 或分解 (unmerge)。

Name	Product Type	Status	
ixtest (#81664)	Business Win	Available	<a href="#">Reassign</a>
ixtestdomain.com (#119410)	Domain Registration	Available	<a href="#">Reassign</a>

这一步操作要求你提供用于管理这个产品的登录Email地址。

Email address: \*

[Reassign](#)

接着这个新的产品所有者会收到一封确认Email来确认他接受该产品的管理。Email中有一个进入他们的控制面板的链接，他们可以登录，然后决定接受或拒绝产品的迁移。一旦新的所有者接受，那么该产品将会从你的控制面板中删除。

Name	Product Type	Status		
el asa (# 5062 )	Business Plus	Active	<a href="#">Deny</a>	<a href="#">Accept</a>
ogatse.com (# 6027 )	Domain Registration <sup>Free</sup>	Active		<a href="#">Accept</a>
saiam.com (# 9878 )	Domain Registration <sup>Free</sup>	Active		<a href="#">Accept</a>

- 所有截至目前有关该产品的账单invoice记录还会保留在你的账户中，新的所有者是看不到的。
- 把一个主机账户送入另一个管理控制面板中时，所有分配的免费域名注册也会被一起移走。
- 你可以将一个免费域名注册的管理单独送入一个新的登录账号；不过，新的账号所有者至少要有一个domain point。

#### 4.1.6 购买另一件产品（Buy Another Product）

你可以在现有的控制面板中添加一个主机账户或域名注册产品。直接选择你希望注册的产品，然后根据提示操作。



## 5. 账单信息 (Billing Info)

从Billing Info可以进入Billing Profiles管理和Invoices部分。点击Billing Info链接进入Invoice主菜单。



### 5.1 Invoices

Invoices主菜单由下面将要介绍的By Product, By Billing Profile和Domain Points几个部分组成。当查看一个invoice的时候, 点击Printable View链接会看到一个可以打印的副本。另外, 一些Invoice还可以设定invoice的期限。

#### 5.1.1 按产品

这个部分列出了你可选用的所有产品(域名注册和主机账户)。同时也列出了产品的用户名或域名, 产品种类, billing profile信息, 和状态。点击Get Invoice按钮可以获得相关产品的invoice。

Name	Product Type	Billing Profile	Status	Invoice
joelbell (#165595)	Unlimited Pro	Profile #301023[...]	Active	<a href="#">Get Invoice</a>

#### 5.1.2 按Billing Profile

这个部分列出了你可选用的所有billing profile。你可以看到profile名称, 支付方式信息, 和最近分配的产品列表。点击Get History按钮可以获得相关billing profile的账单记录。

Billing Profile	Payment method	Currently used for	History
Old Visa Card [...]	Visa #...5662	No Products Assigned.	<a href="#">Get History</a>

#### 5.1.3 域名积分 (Domain Points)

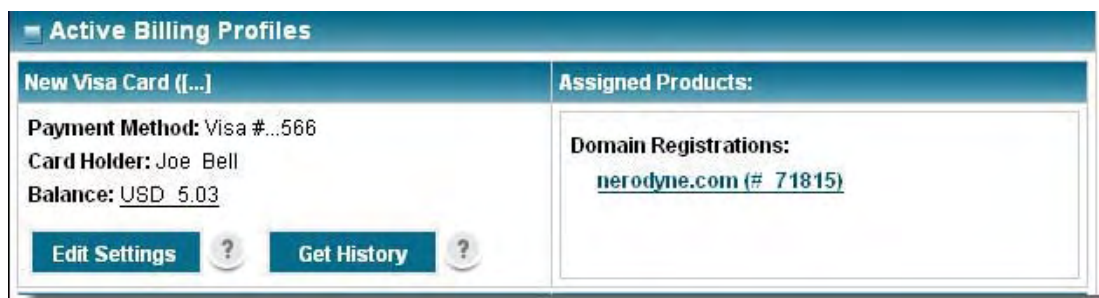
这个部分提供了可用的domain point信息, 以及domain points使用的历史记录。

## 5.2 付款信息 (Billing Profiles)

你可以选择Billing Info的Billing Profiles部分来管理你的Billing Profiles。Billing Profile 管理的主页面列出了所有使用中的和已失效的Billing Profiles。

每个使用中的profile都显示了分配产品的列表和编辑profile设置或查看profile历史账单的选项。使用中的没有产品的profile可以选择添加新主机账户或域名, 或者将profile进行存档。

没有分配产品的 profile 才能被存档。存档可以防止 billing profile 被分配给任何产品，同时可以保留 profile 的历史记录。你可以复原被存档的 billing profile 用于产品，删除 billing profile，或查看历史操作记录。



### 5.2.1 添加Billing Profile (Add Billing Profile)

点击Add Billing Profile链接开始创建一个新的billing profile。你也可以根据需要创建多个 billing profiles。

新billing profile创建以后，你可以对它进行编辑，将现有的产品分配给它，或向其中添加新产品，或者返回billing profiles列表。

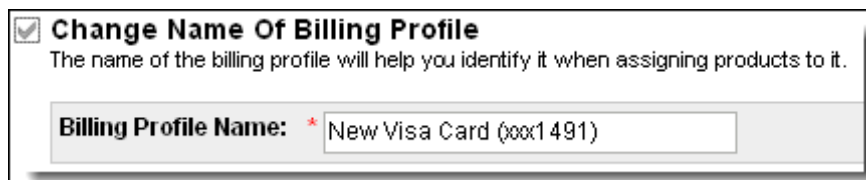


### 5.2.2 Billing Profile设置 (Billing Profile Settings)

你可以点击Edit Settings按钮更改billing profile的设置。完成所有必要的设置修改后，一定要点击Apply Selected Changes按钮提交更改结果。

#### 5.2.2.1 修改Billing Profile的名称 (Change Name of Billing Profile)

Billing Profile的名称是可以修改的。这个名称只起到一个显示的作用，以便于你找到某个 profile。



#### 5.2.2.2 修改信用卡信息 (Modify Credit Card Information)

信用卡的种类，账号持有人，账号，有效期都可以修改。

**Modify Credit Card Information**  
Update the type, number and expiration date of your credit card.

<b>Credit Card Type:</b> *	Visa
<b>Card Holder Name:</b> *	
<b>Card Card Number:</b> *	
<b>Expiration Date:</b> *	September 2007

### 5.2.2.3 修改账单地址 (Change Billing Address)

与信用卡绑定的账单地址是可以修改的。

**Change Billing Address**  
Update the billing address associated with this billing profile.

<b>Street Address:</b> *	
<b>City / Town:</b> *	
<b>Country:</b> *	United States
<b>State / Province:</b> *	Kentucky
<b>ZIP / Postal Code:</b> *	

### 5.2.2.4 修改联系信息 (Change Contact Information)

每个Email地址和电话号码都对应着某个billing profile。如果在一个或多个产品的支付过程中出现问题，我们将用这些信息和您取得联系。

**Change Contact Information**  
Please always keep this information up to date so that we can contact you at any point of time if necessary.

<b>Email:</b> *	abc@xyz.com
<b>Phone Number:</b> *	8888888888

### 5.2.2.5 重新分配产品 (Reassign Products)

可以把产品从一个 billing profile 重新分配到另一个。选择您要重新分配的所有产品，然后选择 Review Selection 按钮。免费域名必须转换为付费域名才能够重新分配。已经被分配到一个 billing profile 的产品可以通过 Products Management (产品管理) 下的 Change Assigned Billing Profile 选项被重新分配。

**Please select the products you would like to reassign to this billing profile:**

- This sign near a domain info means that this domain can not be assigned to a billing profile, it is a Free Domain. You can switch to Paid Domain and then it will be available.
- This sign near a product info means that this product is already assigned to this billing profile. You can re-assign each of such products to different billing profile on the edit product page.

**Your Hosting Accounts:**

<input type="checkbox"/> <b>Unlimited Pro (elbell, # 65595)</b> Status: <b>Active</b> , Billing Period: <b>Annual</b> , Current Billing Profile: Profile #30102_vis xxx968 (#30102)
--